

B

六盘水市发展和改革委员会文件

六盘水发改提复字〔2019〕161号

签发人：蔡 军

市发展改革委关于对市政协八届三次会议 第064号提案的答复

文艺体育界别：

贵界别提出的《关于加快中心城区服务业发展的建议》收悉，我委高度重视，对提出的建议进行了认真分析和研究，并发函至相关单位征求协办答复意见，现就提出的有关问题答复如下：

一、着力加强管理体制建设，统筹推进服务业发展

为加强对现代服务业工作的组织领导，统筹推进服务业发展，我市于2015年12月成立了六盘水市现代服务业发展领导小组，领导小组成员单位覆盖服务业各行业主管部门，领导小组下

设办公室在市发展改革委。钟山区为加强对现代服务业工作的组织领导，成立了区委书记、区长任双组长的现代服务业发展领导小组，钟山区服务业发展领导小组下设办公室在钟山区发展改革局。领导小组负责统筹协调解决服务业发展工作推进中的重大问题，加快推进服务业发展。

二、着力加强统计服务，更好反映市场主体活动

对我市社会消费品零售总额、批零住餐销售额、邮政业务总量、其他营利性服务业营业收入、电信业务总量等服务业各项指标，严格按照《统计法》、《统计法实施条例》要求和规定，按照国家制定的统计标准，组织实施统计调查活动。

三、着力强化顶层设计，突出规划引领

一是加强国土空间编制。2019年3月，市自然资源局向省自然资源厅请示将六盘水市作为国土空间规划编制试点地区，根据《贵州省自然资源厅关于六盘水市国土空间规划工作有关请示事项的复函》要求：支持各市县提前开展国土空间规划编制工作，不设立市县国土空间规划试点。按照自然资源部和省自然资源厅工作部署，2020年底前需完成市县国土空间规划编制工作，目前我市已开展市级国土空间编制筹备工作。

二是加强专项规划编制。为推进钟山区服务业发展，更多争取国家发改委在政策、资金、项目上的支持，市发展改革委围绕全市推进供给侧结构性改革，结合全市服务业总体布局，积极组织钟山区申报国家“十三五”服务业综合改革试点，并于2016

年成功获批。钟山区以国家服务业综合改革试点为契机，高起点、高标准编制了《钟山区“十三五”现代服务业发展规划》、《钟山区“十三五”旅游业发展规划》、《钟山区“十三五”金融产业发展规划》、《钟山区大数据产业发展行动计划》等 20 余个服务业专项规划，市工业和信息化局编制印发实施了《六盘水市物联网产业发展专项规划（2017—2021 年）》及《六盘水市数字经济发展规划（2017—2020 年）》。目前，市工业和信息化局正在编制《六盘水市智慧城市顶层设计》，重点优先将人工智能、物联网、5G 等新型基础设施向钟山区倾斜，已建成的六盘水智慧城市体验中心、NB-IoT 等物联网基础设施及 5G 实验基站均在钟山区。

三是加强各项扶持性政策出台。按照近期、中期、长期相结合的原则，市发展改革委印发了《关于印发六盘水市服务业企业入规入库入统工作方案（试行）的通知》，钟山区出台了《钟山区鼓励类服务业指导目录》、《钟山区关于进一步扶持和培育微型企业加快发展的实施方案》、《钟山区服务业市场主体培育实施方案》、《钟山区市场主体培育“四转”工程实施方案》，市商务局会同财政、统计部门，草拟了《限上批零住餐企业发展扶持奖励办法》，各项扶持政策出台，很大程度上激发了市场活力，进一步放宽对市场主体准入的管制，降低准入门槛，鼓励服务业企业发展、壮大，对符合条件的企业，在服务和技术平台建设、用地政策等方面给予最大优惠。

四是加强餐饮住宿等服务业活动谋划。结合每年在钟山区举

办的消夏文化节，市商务局积极筹划凉都美食评选活动，市文化广电旅游局积极谋划星级农家乐、精品客栈评定活动，市体育局积极谋划马拉松赛事，借力活动开展推进餐饮住宿等传统服务业改造提升。

四、着力政务服务质量提升，为服务业发展营造更好的政务服务环境

一是市政府政务服务中心深入贯彻落实国家、省推进“放管服”改革和国务院、省、市政府廉政工作会议的各项部署和要求，先后组织开展了“取消部门分厅”“最多跑一次”“一窗”分类受理改革、“集成套餐服务”、“互联网+政务服务”、窗口服务质量整治、深化政务服务向基层延伸等工作，不断推动政务服务工作高质量发展。一是实体大厅建设取得了新突破。市、县两级实体政务大厅面积均达到了 5000 m²的硬性要求。2018 年，市、县两级共取消部门单独设立的服务大厅 7 个，今年 4 月，市政府政务服务中心又推动了市公安交通车管所分厅的进驻。通过不断的协调推进，在实体大厅建设方面，基本达到了“一级政府一个大厅对外服务”的工作要求。二是企业和群众办事便捷取得了新提升。推出了“最多跑一次”改革，市、县两级共梳理公布实施了 1600 余项“最多跑一次”事项，占比达 80%以上，推出了网上受理事项申请、免费邮寄送达办件结果、陪同服务、上门服务等一系列组合拳，切实让企业和群众办事“少跑腿”；推出了“集成套餐服务”改革，以方便企业和群众办好“一件事”为标准，整合部门

资源，减少重复材料提交，全市推出了 135 项“集成套餐”项目，印制了 5000 余册办事指引，引导办事群众选择“集成套餐服务”办理事项，降低办事成本，提升办事效率；推进“一窗分类”受理改革，制发了相关工作方案，在政务大厅设置了 3 个综合受理窗口，将 24 家部门的 216 项事项纳入了“一窗受理、分类办理”。三是窗口服务行为进一步规范。开展“一个中心”打通便民服务“快车道”窗口服务质量整治专项行动，市级 30 余家部门主要负责人开展了窗口服务质量电视承诺。今年一季度，召开了申请人回访座谈会，收集了解企业和群众反映的 6 个方面的办事难点。每季度，到所辖的县、区、开发区和部分乡镇、村居政务服务中心开展明察暗访，对发现的网上办事指南不精准、窗口人员服务不规范等问题，形成情况通报，要求各县、区限期整改。通过大力开展整治行动，群众办事更加舒心、顺心，服务更加规范。

二是钟山区全面落实简政放权，优化市场环境，加强标准化窗口建设，按标准化要求从受理、审查、审批环节入手，认真细致编制流程图，明确审查审批要求，按照统一的模板编制办事指南，逐项完善基本要素，明确需提交材料的相关要求等，并提供可下载的格式文本及示范文本，让群众看得懂，会办事，从源头上坚决避免要求提交于法无据、重复的材料，真正方便办事群众，让办事群众一看就懂，一问就知，一查就明。

五、着力市场主体培育，发展壮大服务业企业

市、县两级积极采取措施，加强服务业市场主体培育，发展

壮大服务业企业。

一是建立财政扶持机制。市发展改革委印发了《关于印发六盘水市服务业企业入规入库入统工作方案（试行）的通知》（六盘水服务办发〔2018〕2号），对入规入库入统服务业企业给予一定的扶持奖励政策。钟山区出台了《钟山区“三变”改革资金管理暂行办法》，安排财政资金支持“三变”服务业经营主体发展，开展品牌打造、市场营销、电子商务等工作，整合财政补贴、小微企业扶持、惠农、技改、各级服务业等渠道的资金设立5000万元的现代服务业发展引导资金，引导企业向务实高效的服务业产业发展。

二是加强企业入规入库入统工作。加强与税务部门工作对接力度，摸排服务业企业发展情况，针对经营情况良好达到入库标准的企业及时对接入库，达到入规标准的企业及时对接入规，达到入统标准的企业及时对接入统，同时，及时兑现相关扶持奖励政策，扶持企业发展。

三是实施重大项目带动战略。以重大项目为抓手，以省级现代服务业集聚区和龙头企业为依托，不断增强服务业发展后劲，近三年来，钟山区推进服务业重大项目132个，总投资超过596亿元。

四是推进市场主体培育“四转”工程。六盘水市2017年已出台《加强企业入规入库入统工作措施》《六盘水市服务业市场主体培育工作方案》等文件，在此基础上，为切实推进市场主体培育“四转”工程，2018年出台《六盘水市市场主体培育“四

转”工程实施方案》《六盘水市市场主体培育“个转企”实施方案》《六盘水市关于加快推进企业上市（挂牌）工作的指导意见》等政策文件，钟山区出台《钟山区服务业市场主体培育实施方案》《钟山区市场主体培育“四转”工程实施方案》等若干扶持性政策，推进市场主体培育“四转”工程，狠抓服务业企业发展、壮大，通过主动服务、上门服务、一对一服务，帮助企业解难脱困，提高服务企业的质量，对符合条件的企业，在服务和技术平台建设、用地政策等方面给予最大优惠。

六、着力人才平台搭建和人才服务,加强服务业人才队伍建设

一是市人资社保局通过组织参加贵州人才博览会和举行秋冬季校园专场招聘会，搭建钟山区服务业人才引才平台。二是出台了《中共六盘水市委 六盘水市人民政府 关于加强人才培养引进和加快科技创新的意见》（六盘水党发〔2013〕11号）文件，明确各县（特区、区、开发区）和相关部门健全工作体系，按照任务分工，尽快制定完善相关配套和操作办法，强化政策和制度创新，形成全市上下共同推进人才、科技工作的强大合力。三是钟山区围绕大扶贫、大数据、大生态三大战略行动，结合钟山区经济社会发展需要，以创业示范基地建设为载体，扎实做好服务业人才引进、服务工作。截至目前，钟山区建成创业型示范村居1个、挂牌培育创业示范村7个、挂牌培育创业孵化园（基地）7个、农民工创业示范点（园）3个、挂牌培育高校毕业生和返乡农民工创业品牌基地9个、创业实习基地6个，带动就业8064人。

下一步，市发展改革委将深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真贯彻落实好中央、省、市关于服务业发展的决策部署、方针政策，进一步发挥好服务业领导小组办公室的统筹协调作用，深入推进服务业供给侧结构性改革，进一步加强服务业发展的招商引资力度，引进服务业龙头企业；深入推进实施大数据发展、大旅游提升、大健康产业、创新平台建设、现代物流、绿色金融发展、文化创意服务、融合发展、开放带动、服务质量提升等服务业创新发展十大重点工程，优化政务服务，提升政务质量，加强服务业人才队伍建设，研究出台鼓励服务业做大做强相关政策措施，积极向上争取政策资金，并向钟山区倾斜，加快推进钟山区服务业创新发展。



六盘水市发展和改革委员会
2019年6月24日

(此件公开发布)

(联系人：杨世海；联系电话：8223517)

抄送：市人民政府办公室，市政协提案委员会。

六盘水市发展和改革委员会办公室

2019年6月24日印发

共印5份